Sunkraft Energy Sweden AB
Allmänna villkor för montering och installation av solcellsanläggning, och/eller tillhörande utrustning, till Privatpersoner.
Giltiga från och med 2024-06-01

1 Omfattning och parter

1.1 Dessa allmänna villkor är tillämpliga mellan Sunkraft Energy Sweden AB (”Sunkraft”) med organisationsnummer 556931–8412 och berörd kund ("Kunden") med avseende på köp och installation av komplett solcellsanläggning med eventuella tillbehör ("Solcellsanläggningen") så som avtalat i köpeavtalet (”Avtalet”).

1.2 Med Sunkraft avses även eventuella underleverantörer som kan utföra tex montering eller installation.

1.3 Med Solcellsanläggning avses komplett anläggning bestående av solcellsmoduler, växelriktare, i förekommande fall med batteri, optimerare samt monteringsmaterial, inklusive övriga tillbehör och installation.

1.4 Dessa avtalsvillkor omfattar även övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse, exempelvis skriftlig offert, produkt- och installationsbeskrivning samt beställning.

2 Integritet

2.1 Sunkraft behandlar personuppgifter i enlighet med de krav som föreskrivs i tillämpliga lagar och förordningar och i enlighet med åtgärder som implementerats av myndigheter. Se Sunkrafts integritetspolicy för mer information om hur Sunkraft behandlar personuppgifter

3 Priser

3.1 Med Pris(et/er) avses bruttopriset utan avdrag för skattereduktion grön teknik.

3.2 Det Pris som offereras av Sunkraft är det totala och slutgiltiga Priset för Solcellsanläggningen förutsatt att utgångspunkten för prissättningen överensstämmer med Sunkrafts gällande allmänna villkor samt att alla antaganden och uppgifter om Kundens fastighet eller byggnader är korrekta.

3.3 Om installationen och kostnaden inte överensstämmer med utgångspunkten för prissättningen kommer Sunkraft att meddela Kunden för godkännande.

3.4 Priser och avgifter är angivna i offerten som ligger till grund för köpavtalet. Priserna och avgifterna inkluderar alltid installation av en komplett Solcellsanläggning i enlighet med villkoren i offert, inklusive allt material, arbete, elektrikers arbete och driftsättning, såvida inte annat särskilt anges i köpeavtalet eller i dessa allmänna villkor.

3.5 Om Solcellsanläggningen inte är installerad, på grund av brist från Kunden, 90 (nittio) dagar efter signering, har Sunkraft rätt att justera priset efter aktuell prislista.

3.6 I Priset ingår inte avgifter eller kostnader som avser lokala krav från elnätsföretag, ändringar av elmätare eller andra befintliga elinstallationer, eller ansökningar om konstruktions- eller byggtillstånd om detta krävs av lokala eller nationella myndigheter etc.

3.7 I Priset ingår inte platsbesök innan installation såvida inte Sunkraft anser detta vara nödvändigt.

4 Avtalets ingående

4.1 Avtalet ingås genom att Kunden, skriftligen, via elektronisk signatur, genom e-post eller SMS accepterar Sunkrafts offert. Avtalet gäller från den dag accept sker.

4.2 Kunden ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för Kundens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Sunkraft eller inte.

4.3 Sunkraft äger rätt att göra en kreditprövning av Kunden. Lämnad offert gäller med villkoret att kreditprövningen blir godkänd.

4.4 Sunkraft kan kräva att Kunden betalar för hela eller del av installationen i förskott eller lämnar av Sunkraft godkänd säkerhet tills full betalning kommit Sunkraft till godo.

4.5 Sunkrafts erbjudanden gäller så länge lagret räcker och i den utsträckning leveransproblem inte uppstår. Sunkraft äger rätt att byta ut produkter inför leverans till likvärdiga produkter kunden beställt för det fall beställda produkter inte är tillgängliga.

5 Utgångspunkt för prissättningen

5.1 Priset baseras på att installationen kan ske under normala förhållanden samt att:

5.1.1 Byggnaden där Solcellsanläggningen installeras är förberedd och tillgänglig för installation senast två dagar före planerat installationsdatum. Faktiskt installationsdatum kan ligga senare i tid på grund av nedan angivna orsaker.

5.1.2 Kablaget från taket (1st takyta) till växelriktaren och/eller säkringsskåpet dras enligt den mest praktiska och kostnadseffektiva vägen, med ett maximalt avstånd mellan panel och växelriktare på 20 meter. Kablaget monteras i rör på fasad/utanpåliggande. Dold kabeldragning/installation ingår inte.

5.1.3 Växelriktaren installeras och ansluts till elnätet i/på samma byggnad som solcellerna, i anslutande elcentral med en maximal kabellängd på 10 meter. Grävning och förläggning av rör ingår inte.

5.1.4 Det allmänna elnätet och byggnadens elnät uppfyller gällande krav och har tillräcklig kapacitet.

5.1.5 Byggnadens elnät och elcentral uppfyller erforderlig kvalitet samt lagkrav för anslutning av Solcellsanläggningen, utan att det krävs några förbättringar eller justeringar.

5.1.6 Elcentralen har tillräckligt med utrymme och huvudsäkring och övriga kretsar är dimensionerade för anslutning av Solcellsanläggningens växelriktare.

5.1.7 Takbeläggningen är lämplig och i bra skick med en stabil underkonstruktion som är lämpad för installation och infästning av solcellspanelerna. Skulle taket eller fastigheten vara i sådant skick att Sunkraft inte finner det lämpligt eller säkert att montera/installera solcellsanläggningen har Sunkraft rätt att avbryta projektet utan skyldighet att betala ersättning, samt rätt att debitera Kunden för sina kostnader.

5.1.8 Fastigheten inte är en kulturminnesmärkt byggnad och att fastigheten inte heller står under andra liknande restriktioner som potentiellt kan leda till ytterligare tillstånds- eller godkännandeprocesser eller kostnader.

5.1.9 Fastigheten inte är klassificerad som en lantbruksfastighet. Om fastigheten där produkterna ska installeras är en lantbruksfastighet, skall kunden underrätta Sunkraft om detta snarast och offerten skall korrigeras för de ökade kostnader som tillkommer.

6 Skattereduktion

6.1 Sunkraft ansvarar för ansökan, men ej godkännande, av skattereduktioner för Kundens räkning. Priset i offerten uttrycks inklusive och exklusive skattereduktionen. Kunden bär alltid ansvaret för att Priset (bruttopriset exklusive reduktion) blir betalt.
(Exempel: om hela eller delar av skattereduktionen inte godkänns av Skatteverket är kunden ansvarig för att betala mellanskillnaden upp till bruttopriset)

7 Information från Kunden

7.1 Priset för solcellsanläggningen baseras på den information som Kunden ger till Sunkraft. I samband med att Kunden undertecknar Sunkrafts offert bekräftar Kunden att den information som lämnats är korrekt, inklusive men inte begränsat till information om takets, takmaterialets, elnätets och elcentralens skick. Om den lämnade informationen skulle visa sig vara felaktig eller missvisande har Sunkraft rätt att justera Priser och avgifter på motsvarande sätt eller att avbryta projektet utan att Sunkraft ska vara ersättningsskyldig gentemot Kunden.

7.2 Kunden ansvarar för att kontrollera att den offererade panelytan kan placeras på taket enligt panelplanen, och att eventuella måttangivelser är korrekta.

7.3 Om Kunden lämnat felaktig information ska installationen av solcellsanläggningen prissättas på nytt. Sunkraft kommer att informera Kunden om det nya Priset och om Priset höjts med mindre än 5% jämfört med det ursprungligen överenskomna Priset krävs inget godkännande av prisjusteringen.

7.4 Efter att Sunkraft har tillhandahållit sådan information och, om tillämpligt, kunden har godkänt prisjusteringen, kommer Installationen att återupptas och slutföras.

7.5 Eventuella returfrakter och kostnader för ändringar i beställningen hänförliga till felaktigt lämnade uppgifter bekostas av Kunden.

8 Tillstånd och godkännanden

8.1 Kunden ansvarar för införskaffandet av nödvändiga tillstånd och godkännanden från berörda myndigheter eller annan innan installation av solcellsanläggningen. Sådana godkännanden kan till exempel omfatta bygglov eller tillstånd från staden eller kommunen, elförsörjning och anslutningsavtal med lokalt elnätsföretag och försäljning av överskottsel samt inköpsavtal med Kundens elleverantör, samt för restriktioner eller begränsningar som hänför sig till detaljplaner, områden avseende kulturminnesarv eller kulturminnesmärken etc.

8.2 Sunkraft har ingen skyldighet att hjälpa till med eller själv ombesörja anskaffandet av sådana tillstånd för Kundens räkning. Sunkraft förbehåller sig dock rätten att lämna information till Kunden när Sunkraft finner detta lämpligt för att hjälpa till med tillståndsprocessen.

9 Underleverantör

9.1 Kunden accepterar att Sunkraft vid behov använder sig av en tredje part, kallad Underleverantör, för till exempel planering av arbetet, tekniska lösningar, montering, installation och leverans av Solcellsanläggningen.

© Sunkraft Energy Sweden AB

9.2 Sunkraft väljer vilka Underleverantörer de vill samarbeta med under varje enskilt projekt med hänsyn till kostnader, leveranstid och andra faktorer enligt Sunkrafts val. Kunden accepterar att det är Sunkraft som självständigt väljer Underleverantörer.

10 Projektering

10.1 Sunkraft planerar arbetet, tar fram de tekniska lösningarna för installationen och väljer utrustning och komponenter samt elektriska och mekaniska lösningar. De projektmässiga lösningar som väljs baserar sig på information som lämnas av Kunden, såsom fastighetens adress, nedladdade bilder, måttangivelser och uppgifter om vilket material taket är byggt i etc.

10.2 Sunkraft ska alltid planera solcellspanelernas layout och hur de ska installeras inom ramen för vissa säkerhetsföreskrifter. Säkerhetsföreskrifterna ska bland annat säkerställa att normerna för vindbelastning och snöbelastning uppfylls.

10.3 Kund som kräver att anläggningen byggs på ett sätt som går utöver de säkerhetsparametrar som fastställts av Sunkraft ska bekräfta detta skriftligen och Kunden ska vara införstådd med att detta kan innebära att inga garantier längre gäller.

10.4 Justering och ändring av solcellsanläggningens utformning, material och utrustning för installationen, kan bli nödvändig av till exempel leveransmässiga skäl, på grund av bristande tillgång eller därför att den ursprungligen föreslagna utrustningen inte passar. Sunkraft kommer att meddela Kunden om de solcellspaneler eller växelriktare som ursprungligen var avsedda att användas till installationen måste ändras.

10.5 Om någon av punkterna 10.1-10.4 medför ökade kostnader kommer kunden informeras om detta. Om Priset höjs med mindre än 5% jämfört med det ursprungligen överenskomna Priset krävs inget godkännande av prisjusteringen, om Priset höjs med mer än 5% jämfört med det ursprungliga Priset har kunden rätt att backa ur avtalet. Ger Kunden inte sitt godkännande har Sunkraft rätt att häva avtalet.

11 Uppgraderingar och tilläggsbeställningar

11.1 Uppgraderingar eller tilläggsbeställningar som önskas av Kunden ska beställas i god tid innan installationen. Separat avtal om detta skall skrivas och kunden ska godkänna nytt Pris.

11.2 Sunkraft förbehåller sig rätten att säga nej till sådana uppgraderingar eller tilläggsbeställningar om installationen redan är planerad eller om eventuella begränsningar i Sunkrafts leveranskedja inte medger sådana uppgraderingar. Detta ska inte påverka det ursprungliga köpet.

11.3 Uppgraderingar eller tilläggsbeställningar som görs senare än vad Sunkraft enkelt kan hantera kan medföra extra kostnader och avgifter. Kunden ska godkänna sådana tillkommande kostnader eller avbeställa uppgraderingen eller tilläggsbeställning. Sådan avbeställning påverkar inte Kundens ansvar med avseende på det ursprungligen planerade köpet.

12 Inför och under installationen

12.1 Kunden ska tillse att:

12.1.1 Sunkraft har fullt tillträde till Kundens fastighet i samband med installationen av solcellsanläggningen. Detta gäller bland annat för uppställning av byggställning vid aktuella fasader och framkomlighet för transporter fram till aktuell byggnad.

12.1.2 Sunkraft har obegränsad tillgång till vatten, el och sanitära anläggningar i samband med installationen av solcellsanläggningen.

12.1.3 Det inte finns lösa föremål etc. som hindrar arbetet och skotta bort snö och vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att ge fullt tillträde till fastigheten i samband med installationen.

12.1.4 Det inte finnas några hinder som begränsar eller försvarar tillgängligheten till taket, såsom pergola, växthus eller liknande.

12.1.5 Det inte finnas några hinder som begränsar eller försvårar framkomlighet till, eller tillgängligheten för till ytor och utrymmen för växelriktare och batteri.

12.1.6 Inga besökare, familjemedlemmar eller husdjur stör Sunkraft eller har tillträde till de områden där installation pågår. Kunden ansvarar för att avspärra installationsområdet om Sunkraft gör sådan bedömning.

12.2 Vid begränsningar i punkterna ovan kan Kunden komma att debiteras en extrakostnad.

13 Installation

13.1 Sunkraft meddelar Kunden om preliminär installationsvecka och tidsplan efter godkänd föranmälan.

13.2 Installationen av solcellspaneler och växelriktare tar normalt två till fem arbetsdagar beroende på hur omfattande projektet är. Vissa installationer kan ta ännu längre tid. Installationstiden varierar med årstiden, vädret, anläggningens storlek och andra lokala förhållanden.

13.3 Installationen kan komma att utföras i flera steg och vid behov med mellanrum på flera veckor.

13.4 Sunkraft lämnar inga garantier med avseende på leverans- eller installationstiden.

13.5 Installationsdatumet/-datumen kan ändras på grund av bland annat försenade tillstånds- och godkännandeprocesser och problem hänförliga till t.ex. leverantörskedjor. Kunden kommer att informeras av Sunkraft om tidigare kommunicerat installationsdatum ändras. Sunkraft ansvarar inte för förseningar hänförliga till eventuell tillstånds- eller godkännandeprocess hos myndigheter eller anslutningsprocessen gentemot den lokala nätägaren.

13.6 Den lokala nätägaren kan kräva att Kundens elmätare måste ändras eller bytas ut före idrifttagning. Sunkraft ansvarar inte för förseningar avseende produkternas elproduktion som orsakas på grund av att nätägaren ändrar eller byter ut elmätaren.

13.7 Om det under pågående installation framkommer brister eller lokala förhållanden för Fastigheten, som Kunden inte informerat om, och som medför förhinder, väsentliga komplikationer avseende Installationen, eller kan leda till ökade kostnader, ska Kunden bära alla extra kostnader som kan uppstå på grund av sådana lokala förhållanden. Ger Kunden inte sitt godkännande har Sunkraft rätt att häva avtalet. Se även punkt 33

13.8 Särskilda förutsättningar för batteriinstallation

13.8.1 Batteriet måste installeras bredvid växelriktaren. Längden på batterikabeln är 2 meter.

13.8.2 Rummet där batteriet installeras är lämpligt och uppfyller alla regulatoriska krav gällande ventilation, brandskydd eller liknande.

13.8.3 Alla belastade ytor där batteriet installeras är tillräckligt dimensionerade för att klara av batteriets vikt. Strukturella förstärkningar kan behövas för att säkerställa att batteriet kan installeras på ett säkert sätt, detta ingår inte i Sunkrafts offert eller åtagande.

14 Efter installationen - Leverans och driftsättning

14.1 Med leverans av solcellsanläggningen menas att all utrustning enligt offert är levererad, monterad, installerad och drifttest är utförd.

14.2 Slutanmälan ingår i Sunkrafts åtagande, dock ingår inte slutanmälan som en del i leverans för betalning.

14.3 Kunden ansvarar för att elnätet på egendomen är i drift i samband med leveransen.

14.4 Driftsättning, inklusive elproduktion, kan ske efter elnätsbolagets godkännande.

14.5 Elnätsbolag kan kräva att kundernas elmätare byts innan driftsättning av Solenergianläggningen. Elnätsbolaget är ensamt ansvarigt för denna process och Sunkraft har ingen ersättningsskyldighet och bär inte något ansvar vid dröjsmål.

14.6 Kunden är medveten om att solcellsanläggningen i praktiken kan fungera även om några av tillstånd eller godkännanden från berörda myndigheter ännu inte har erhållits. Eventuell energi som producerats och/eller släppts ut i nätet fram till samtliga tillstånd eller godkännanden har erhållits kommer inte kompenseras av Sunkraft eller nätägaren.

15 Dokumentation och slutförande

15.1 Sunkraft lämnar dokumentation om installationen till Kunden. Dokumentation lämnas elektroniskt och innehåller bland annat produktdatablad och användarmanualer.

15.2 Installatören utfärdar elsäkerhetsintyg efter genomförd drifttest.

16 Externa parter

16.1 Inga delar av arbetet eller installationen får utföras av Kunden eller entreprenörer som Kunden anlitat separat och på dennes eget initiativ utan skriftlig förhandsgodkännande av Sunkraft.

16.2 Sunkraft lämnar ingen ersättnings eller rabatter till Kunden för arbeten som denne utför eller lägger ut på eget initiativ. I sådant fall upphör alla garantier i anslutning till Solenergianläggningen.

17 Fakturering och betalning

17.1 Betalning ska ske i enlighet med faktura utställd av Sunkraft till Kunden efter leverans.

17.2 Betalning ska vara Sunkraft tillhanda inom 10 dagar från fakturadatum.

17.3 Sker inte betalning i rätt tid har Sunkraft rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

17.4 Observera att förfallodatum för betalning kan vara innan Solcellsanläggningen är ansluten till elnätet.

17.5 Kund som ansökt om finansiering av sin Solcellsanläggning ska meddela Sunkraft om finansieringen inte blir godkänd.

17.6 Sunkraft har rätt att kräva förskottsbetalning (helt eller delvis) eller att Kunden lämnar av Sunkraft godkänd säkerhet tills full betalning kommit Sunkraft till godo.

17.7 Sunkraft har rätt att delfakturera för delar av utförd leverans/montering.

17.8 Sunkraft har rätt att anlita extern partner för faktureringstjänster.

© Sunkraft Energy Sweden AB

18 Data och övervakning

18.1 För Solcellsanläggningens anslutning till internet krävs att Kunden har fungerande och stabil internetuppkoppling.

18.2 Det är kundens ansvarar att Sunkraft har fått tillgång till nätverkets namn och lösenord innan eller i samband med installationen.

18.3 I solcellsanläggningen ingår modul för uppkoppling mot Wifi-nätverk

18.3.1 Det är Kundens ansvar att det finns stabil Wifi-täckning där växelriktaren installeras.

18.3.2 Modul för LAN-anslutning kan offereras separat.

18.3.2.1 Vid LAN-anslutning är det Kundens ansvar att det finns framdragen LAN-kabel där växelriktaren installeras.

18.4 Det är Kundens ansvar att se till att internetanslutningen fungerar och att växelriktaren har konfigurerats med korrekt lösenord. Sunkraft ansvarar inte för felsökning av internetanslutningen.

18.5 Extra jobb eller resor till följd av ett ej fungerande Wifi/LAN kommer att faktureras separat enligt gällande prislista,

18.6 Sunkraft bistår Kunden med registreringen av installationen på växelriktartillverkarens internetportal.

18.7 Kunden ger Sunkraft rätt att registrera solcellsanläggningen, inklusive adressen för installationen, på växelriktarens tillverkares internetportal och att få tillgång till, ladda ner och lagra de data som finns tillgängliga på internetportalen. Kunden ger också växelriktarens tillverkares tillstånd att överföra de data som finns tillgängliga på internetportalen till Sunkraft.

18.8 Appen visar normalt endast aktuell produktion och historisk produktion. Övervakning av panelernas individuella prestandanivå ingår normalt inte.

18.9 Sunkraft kan inte garantera att integrationen med växelriktaren och tillverkares portal alltid fungerar som den ska. Kunden är införstådd med att dataintegrationen, växelriktarens app, och ev. webbsida när som helst och utan föregående meddelande kan komma att ändras eller stängas.

18.10 All insamling, lagring och användning av data på tillverkarens portal regleras av de bestämmelser och villkor som anges av respektive tillverkare. Alla frågor kring insamling och lagring av produktionsdata och personuppgifter avhandlas mellan tillverkaren och Kunden. Kunden ska klart och tydligt meddela om Kunden inte vill att installationen registreras på växelriktartillverkarens internetportal.

19 Meddelande till Kundens försäkringsbolag

19.1 Kunden ansvarar för att Kundens försäkringsbolag meddelas om installationen av Solenergianläggningen på Kundens fastighet.

20 Systemvillkor

20.1 Ljud på grund av aerodynamisk påverkan eller ljud från solenergianläggningens växelriktare kan förekomma.

21 Försäljning av överskottsel

21.1 Sunkraft ansvarar inte för försäljningen av överskottsel.

22 Marknadsföring och sociala media

22.1 Kunden medger att Sunkraft fritt får använda fotografier av Kundens egendom, Solcellsanläggningen, övriga installationer samt installationsarbetet för marknadsföringsändamål inklusive exponering på sociala media.

23 Garantier

23.1 10 års garanti på installationsarbetet

23.1.1 Garantiperioden börjar löpa så snart Solenergianläggningen har levererats.

23.1.2 Reklamation ska meddelas skriftligen inom rimlig tid efter att kunden upptäcker eller kan förväntas ha upptäckt ett fel.

23.1.3 Kunden ska snarast och inom rimlig tid meddela Sunkraft vid skada och göra sitt bästa för att minimera följdverkningarna av skadan. Skada som beror på att Kunden inte underrättat Sunkraft inom rimlig tid täcks inte av garantin.

23.1.4 Skada vållad av Sunkraft under gällande garantitid kommer att repareras och/eller ersättas enligt dessa allmänna villkor.

23.1.5 Om arbete utförs av kund eller tredje part och inkräktar, på det arbete som utförts av Sunkraft, under garantiperioden ska detta innebära att garantin blir ogiltig.

23.1.6 Sunkrafts garanti täcker inte fel och brister på grund av omständigheter utanför Sunkrafts kontroll.

23.1.7 Kunden ansvarar för alla tillkommande direkta kostnader gentemot Sunkraft om Kunden framställer ett felaktigt garantikrav.

23.2 Garantier på produkter

23.2.1 Produktgaranti gäller enligt offerten.

23.2.2 Garantiperioden börjar löpa samma dag som solcellsanläggningen är levererad.

23.2.3 För att kunden ska kunna dra nytta av garantierna ska produkterna användas med en sådan försiktighet som kan förväntas av en aktsam person. Kunden ska observera och handla i enlighet med eventuella felmeddelanden och tillverkarens riktlinjer.

23.2.4 Om Kunden eller tredje part som inte är engagerad av tillverkaren eller Sunkraft utför arbete på eller stör solcellsanläggningen, kommer det att leda till att produktgarantin blir ogiltig.

23.2.5 Varje produktgaranti, som beskrivs i dessa allmänna villkor, som erbjuds direkt från tillverkaren, är en fråga mellan Kunden och tillverkaren. Observera att sådana utökade garantier kan kräva att Kunden registrerar produkten i enlighet med tillverkarens anvisningar.

23.2.6 Kunden kommer inte ha någon rätt att bli kompenserad ekonomiskt för eventuella defekta eller felaktiga komponenter (vilket innefattar eventuell kompensation för förlorad elproduktion under den tid som komponenten inte fungerar, ersätts eller repareras).

24 Prestandagaranti

24.1 Sunkraft garanterar att Solcellsanläggningen producerar nominell likström enligt produktspecifikation men lämnar ingen energiproduktionsgaranti.

24.2 Den beräknade elproduktion som Sunkraft anger baseras på anläggningens beräknade potential och tillgängliga databaser för solinstrålning, klimatuppgifter och andra uppgifter om installationsplatsen. Den faktiska energiproduktionen kommer att variera över tid och kan påverkas av lokala väderförhållanden, skuggor från vegetationen, angränsande byggnader eller andra omständigheter på platsen. Skugga från byggnaden, angränsande byggnader, vegetation eller liknande har inte tagits hänsyn till i beräkningarna.

24.3 Alla produkter är utsatta för slitage och åldrande vilket kan innebära minskad energiprestanda och produktion med tiden. Med tiden kan man förvänta sig minskningar av energiproduktionen på grund av slitage och åldrande eller minskningar inom ramen för tillverkarens uppgifter om maximal degradering av solcellerna. Även estetiska förändringar kan förekomma över tid. Detta omfattas inte av någon garanti.

24.4 Alla Batterier är föremål för slitage. Slitage kan över tid och med normal användning resultera i estetiska förändringar och/eller naturlig försämring av kapaciteten. Kunden måste räkna med att kapaciteten kommer att reduceras i enlighet med vad tillverkaren har informerat om.

24.5 Reducerad kapacitet av Batteriet till en kapacitet som understiger den Maximala Tillgängliga Energin (såsom specificeras i Avtalet) som uppstår som ett resultat av normal användning, åldrande och/eller försämring utgör inte ett fel eller en defekt i sig. Reducerad kapacitet kan endast anses utgöra ett fel eller en defekt om kapaciteten är väsentligt sämre än vad som är normalt för ett Batteri med samma ålder och användning (i enlighet med vad tillverkaren har informerat om).

24.6 När det gäller tillverkningsgarantier som lämnats direkt av tillverkaren ska alla ärenden och frågor rörande den berörda garantin avhandlas mellan Kunden och tillverkaren. Observera att sådan garanti kan kräva att Kunden registrerar produkterna i enlighet med tillverkarens anvisningar.

25 Skador och ersättning

25.1 Skada på Kundens egendom

25.1.1 Sunkraft ska iaktta rimlig aktsamhet när det gäller Kundens fastighet och tillgångar i samband med installationen av Solenergianläggningen. Sunkraft förbinder sig att ersätta skada som uppstått på grund av försumlighet från Sunkrafts sida.

25.1.2 Brutna takpannor, bucklor eller repor i takmaterialet, mindre påverkan på Kundens egendom på grund av normala installationsaktiviteter, påverkan på takstolar eller hål från spikar eller skruvar och/eller förändringar av vattenavrinning eller snöbärighet är sådant som kan inträffa och ska inte anses som skador på Kundens egendom.

25.1.3 När det gäller plåttak i någon form finns det risk för bucklor vilket innebär att produktgarantin inte gäller. Sunkraft ansvarar inte för skador efter garantins upphörande eller för bucklor i takpaneler.

25.1.4 Kunden ansvarar för löv- is- och snöröjning etc.

26 Skada på allmän egendom eller tredje parts egendom

26.1 Sunkraft ansvarar inte för skada som vållats på allmän eller tredje parts egendom i samband med installationen av Solenergianläggningen eller följdverkningar av detta såvida inte skadorna vållats på grund av fel eller försumlighet av Sunkraft.

27 Begränsning av ansvar

27.1 Sunkraft har inget ansvar för skador som beror på omständigheter utanför Sunkrafts kontroll och som Sunkraft rimligen inte hade kunnat förväntas undvika eller åtgärda.

27.2 Sunkraft har inget ansvar för skador som uppkommer genom tex blixtnedslag, hagel, stora snömängder eller motsvarande väderpåverkan.

27.3 Sunkraft ansvarar inte för skada eller uteblivenproduktion som uppkommit på grund av försenad leverans eller motsvarande brister/fel.

27.4 Sunkraft ansvarar inte för skada som vållats på Kundens egendom på grund av Kundens oaktsamhet eller därför att denne inte följt dessa allmänna villkor.

27.5 Sunkraft ansvarar inte för skador som vållats på grund av obehörigt tillträde till installationsplatsen eller område där installationen utförs.

© Sunkraft Energy Sweden AB

27.6 Allt arbete med Solenergianläggningen ska utföras av auktoriserad personal. Sunkraft är därför inte ansvarig för förluster som direkt eller indirekt orsakas av bland annat reparationsarbeten och underhåll som utförts av ej auktoriserad personal.

27.7 Solenergianläggningen är inte Kundens huvudsakliga ström- eller försörjningskälla. Sunkraft ansvarar därmed inte för förluster som direkt eller indirekt orsakats av strömavbrott.

28 Reklamationer & reparation av eventuella skador

28.1 Kunden ska snarast underrätta Sunkraft vid skada eller fel. Sunkraft ansvarar inte för reparationer eller ersättningar av skador som Kunden inte underrättat Sunkraft om inom rimlig tid efter det att Kunden upptäckt skadorna.

28.2 Sunkraft förbinder sig att reparera eller ersätta felaktig utrustning eller skador (se punkt 29) som vållats under installationen så snart det är möjligt och inom rimlig tid efter Kundens meddelande.

28.3 Kunden ska snarast, efter leverans, och utan onödigt dröjsmål informera Sunkraft om denne inte godkänner leveransen då brister upptäckts. I sådant fall har kunden rätt att innehålla betalning med 5% av offertens totalvärde till dess åtgärder Sunkraft åtgärdat brister.

28.4 För det fall kunden anlitar besiktningskonsult bär kunden konsultens kostnad.

28.5 Kunden har inte rätt att innehålla betalning i väntan på extern besiktning eller resultatet av denna.

29 Skadeersättning

29.1 Direkta förluster

29.1.1 Sunkraft ansvarar för Kundens direkta förluster på grund av försenad leverans och brister. Med direkta förluster menas nödvändiga och dokumenterade tilläggskostnader för Kunden som en följd av fel.

29.1.2 Sunkraft bär inget ansvar för direkta förluster om felet eller dröjsmålet beror på omständigheter utanför Sunkrafts kontroll och vars följdverkningar Sunkraft rimligen inte hade kunde förvänta sig att behöva undvika eller åtgärda.

29.2 Indirekta förluster

29.2.1 Sunkraft ansvarar inte för indirekta förluster för Kund på grund av försenad leverans och fel såvida inte förlusten beror på grov försumlighet eller avsiktligt vållats av Sunkraft. Med indirekt förlust menas bland annat förlust av intäkt på grund av att Solenergianläggningen inte varit tillgängligt för användning som förväntat.

30 Produktionsförlust

30.1 Produktionsförlust kan inträffa. Sunkraft lämnar ingen ersättning till Kunden för produktionsförlust på grund av omständigheter som ligger utanför Sunkrafts kontroll inklusive leveranstider och fel som vållats av det allmänna och/eller lokala elnätet.

31 Avtalets uppsägning

31.1 Uppsägning och avbeställning och uppsägning från Kundens sida

31.1.1 Uppsägning skall alltid vara skriftlig och bekräftad av Sunkraft för att gälla.

31.1.2 Kunden kan säga upp avtalet utan betala någon avgift inom 14 dagar efter datum för avtalets undertecknande.

31.1.3 Från och med dag 15 efter avtalets undertecknande, om leveransen inte påbörjats (tex materialbeställning eller utfört arbete), har Sunkraft rätt att fakturera Kunden en uppsägningsavgift på 8% av avtalets totala värde (bruttopriset innan avdrag för grön teknik).

31.1.4 Från och med dag 15 efter avtalets undertecknande, om leveransen påbörjats (tex materialbeställning eller utfört arbete), ska Kunden betala för allt material som beställts, allt arbete som utförts, övriga tillkommande kostnader, samt en uppsägningsavgift på 8% av avtalets totala värde (bruttopriset innan avdrag för grön teknik).

31.1.5 Vid en prishöjning med mer än 5 % av det ursprungliga Priset kan Kunden, inom 14 dagar efter Sunkrafts meddelande, säga upp leveransen utan att någon kostnad debiteras.

31.2 Om Kunden inte klarar av finansieringen av projektet ska denne ändå betala uppsägningsavgiften till Sunkraft.

32 Avbeställning och uppsägning/hävning från Sunkrafts sida

32.1 Sunkraft har rätt att häva avtalet, och avbryta eventuellt pågående installation, om

32.1.1 installationen under pågående arbete, pga brist från kund, måste avbrytas. I sådana fall ska Kunden betala för allt material som beställts, allt arbete som utförts, övriga tillkommande kostnader, samt en uppsägningsavgift på 8% av Priset.

32.1.2 Kunden inom 30 dagar efter kontraktets undertecknande inte har lämnat nödvändig information om installationen till Sunkraft. I sådana fall kan Sunkraft fakturera Kunden en uppsägningsavgift på 8% av Priset

32.1.3 om installationen inte kan genomföras på grund av omständigheter som ligger utanför Sunkrafts kontroll – såsom saknade godkännanden från lokala myndigheter eller ändrade nationella lagkrav. I sådana fall ska Kunden betala för allt material som beställts, allt arbete som utförts, övriga tillkommande kostnader, samt en uppsägningsavgift på 8% av Priset.

32.1.4 om den inte kan utföras inom rimlig tid på grund av förseningar av Kunden eller tredje parter anlitade av Kunden – såsom att byggnaden inte är färdigställd, att det saknas ström på platsen etc. I sådana fall ska Kunden betala för allt material som beställts, allt arbete som utförts, övriga tillkommande kostnader, samt en uppsägningsavgift på 8% av Priset.

32.1.5 om Kunden har lämnat felaktig information till Sunkraft. I sådana fall ska Kunden betala för allt material som beställts, allt arbete som utförts, övriga tillkommande kostnader, samt en uppsägningsavgift på 8% av Priset.

32.1.6 vid lokala villkor som allvarligt försvårar installationen eller som kan innebära väsentligt ökade kostnader, utan att betala någon avgift.

32.2 Sunkraft kan när som helst senarelägga eller häva avtalet vid begränsningar i leverantörskedjan, utan att betala någon avgift.

33 Kunden anses ha gjort sig skyldig till avtalsbrott enligt detta Avtal om Kunden bland annat:

33.1.1 underlåtit att betala faktura/or som har förfallit till betalning och inte vidtar rättelse inom fjorton (14) dagar efter meddelande därom;

33.1.2 hindrar eller försvårar någon del av Installationen av Solcellsanläggningen eller nedmontering och borttagning av densamma i samband med Avtalets upphörande

33.1.3 går i personlig konkurs eller får en konkursförvaltare utsedd eller om Fastigheten är föremål för utmätning eller ska säljas på en exekutiv auktion; eller

33.1.4 gör sig skyldig till någon annan väsentlig överträdelse av sina skyldigheter enligt detta Avtal och inte vidtar rättelse inom fjorton (14) dagar efter meddelande från Sunkraft därom.

33.2 Kunden är vid avtalsbrott skyldig att betala till Sunkraft alla kostnader för utfört arbete, levererat material och andra skäliga och påvisbara kostnader som uppkommit fram tills Avtalets upphörande, och alla kostnader som uppkommer i samband med nedmonteringen och avlägsnandet av Solcellsanläggningen. Betalning ska ske mot och i enlighet med faktura utställd av Sunkraft.

34 Avtalsöverlåtelse

34.1 Sunkraft har rätt att utan köparens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa allmänna villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Köparen har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

35 Force Majeure

35.1 Sunkraft är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, pandemi, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som Sunkraft inte kunnat förutse och vars menliga inverkan Sunkraft inte rimligen kunnat undanröja. Bestämmelsen inbegriper bland annat försenad eller utebliven leverans till underleverantör av delar, varor eller tjänster, om förseningen beror på omständigheter enligt ovan.

35.2 I händelse av force majeure från Sunkrafts sida senareläggs Sunkrafts skyldigheter. Om force majeure pågår längre än sex månader har Sunkraft rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras. Köparen behåller sina rättigheter i enlighet med avsnitt ”Uppsägning och avbeställning och uppsägning från Kundens sida”.

36 Tvist och tillämplig lag

36.1 Tvist mellan Kund och Sunkraft ska i första hand göras upp i godo mellan parterna. Om detta inte är möjligt kan endera parten hänskjuta tvisten till domstol inom Stockholm tingsrätts jurisdiktionsområde. När det gäller privatkunder gäller inte kravet på jurisdiktionsområde.

© Sunkraft Energy Sweden AB